

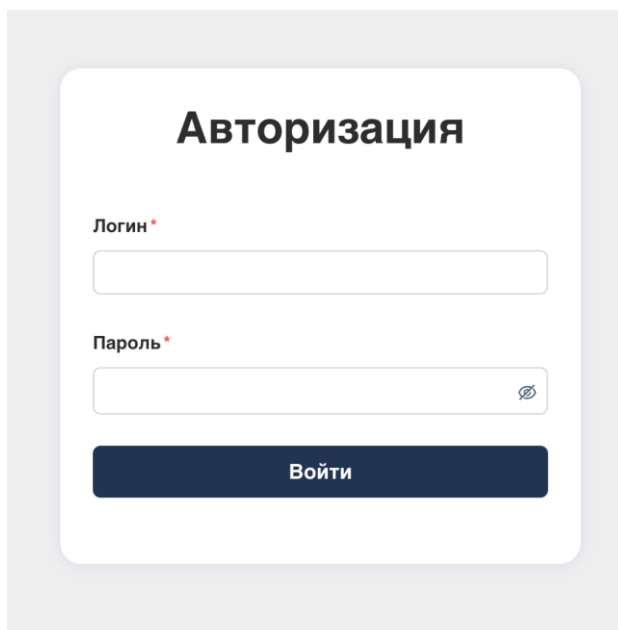
«Комплексная система внутренней безопасности объектов»

Руководство дежурного оператора

1. Авторизация под учетной записью пользователя
2. Смена и начало работы
3. Работа с событиями
4. Проходы
5. Настройки
6. Заявки на посещение
7. Синхронизация двух контуров между собой для формирования отчета
8. Сетевые события
9. Видеопоток
10. Отчетность
11. Журнал посещений

1. Авторизация под учетной записью пользователя

Для того, чтобы попасть в систему, пользователю необходимо ввести свой логин и пароль (см. рисунок 1). Логин и пароль дается каждому пользователю индивидуально от администратора системы (Андрей или Роман С.).



The image shows a login form with the following elements:

- Title: **Авторизация**
- Field 1: **Логин*** (Login) with an asterisk indicating it is required.
- Field 2: **Пароль*** (Password) with an asterisk and a small eye icon for toggling visibility.
- Button: **Войти** (Login)

Рисунок 1 – авторизация

В случае, если пароль вводится неверный, можно попросить администратора системы (Андрей или Роман С. изменить ваш пароль). Система не подразумевает сброса пароля. Для каждого контура (открытого и закрытого) подразумевается своя учетная запись.

Доступы к системе есть в таблице:

2. Смена и начало работы

Старт работы дежурного оператора подразумевает начало и открытие смены. Смена может быть открыта в любое время. Время открытие смены генерируется и отображается в отчете. Страница открытия смены отображает текущее время в UTC – 03:00, а так же выводит пользователю с ролью «Дежурный оператор» дата и интервал смены, которую он открывает.

При выходе на смену, сотрудник может указать:

- Объект, на котором осуществляется смена
- Подразделение (личная охрана; служба безопасности);
- Транспортное средство (в случае если используется сотрудником при выходе на смену).

После того, как пользователь указал всю информацию в полях, он может выйти на смену,

нажав на кнопку – «Выйти на смену» (см. рисунок 2). Поменять значения после выхода на смену будет невозможно, пока смена не закончится. В случае каких-либо изменений, это следует запротоколировать в формате сообщения или на бумаге для дальнейших расследований.

Рисунок 2 – выход на смену

После выхода на смену, пользователю открывается страница – Событий. Он видит сразу активную страницу «табло». Для того, чтобы посмотреть информацию по своей актуальной смене – пользователь может перейти в боковом меню в раздел «Смена». Так же, при просмотре этой страницы, пользователю доступно нажатие на кнопку «Закончить смену». Закрывать смену досрочно – невозможно. Смену закрыть можно только перед выходом другого человека на смену (по завершению времени в рамках заданного интервала смены).

После завершения смены, система автоматически выбрасывает вас, и вам снова необходимо авторизоваться в системе для открытия новой смены. В случае, если вы закрываете вкладку в браузере и на компьютере, либо выключаете компьютер – при входе в систему вам необходимо ввести пароль заново. Если это произошло при активной смене, смену заново не надо открывать, она будет активна в фоне.

3. Работа с событиями

Событие – это любая сработка датчика на территории объекта того контура, на котором срабатывает датчик. Датчики и события будут выводиться исключительно на закрытом контуре, сработки и датчики других объектов отображаются на открытом контуре. Каждая сработка в системе имеет следующие данные:

- Наименование объекта;
- Наименование срабатываемого датчика;
- Дата события;
- Примечание;

- Сотрудник подтвердивший событие;
- Статус события

В разделе «События» пользователю доступны два внутренних раздела – «Табло», «Архив». В разделе «Табло» хранятся все необработанные события на объекте, в разделе «Архив» - все обработанные события на объекте за все время и ложные инциденты, которые были обработаны на стороне AI.

Любое событие в системе имеет три статуса – «Не подтверждено» (красный); «Ложное» (оранжевый), «Обработано» (серый), «Действительный» (зеленый), «Не обработано» – (серый). Первый статус при появлении сработки в системе – «Не подтверждено». В данном случае, нам необходимо понять – почему датчик/камера отработал. Здесь на открытом и закрытом контуре вступает в силу ИИ модель, которая на своей стороне принимает решение о том, сработка является действительной или нет. Например, если на одной камере кто-то покинул дом – это действительная сработка, если на этой же камере качнулась ветка – ложное. Ложные отправляются в архив, действительные попадают на табло и ожидают обработки со стороны дежурного оператора.

В случае, если мы можем идентифицировать сработку датчика, нам необходимо нажать на дополнительное меню рядом с этой сработкой (три точки) и нажать на кнопку «Обработать событие». (см. рисунок 3).

Объект	Датчик	Дата	Примечание	Сотрудник	Статус
		07.03.2025 10:25:50 – 07.03.2025 10:25:58			Подтвердить событие Подробнее
		07.03.2025 10:25:49			Не подтверждено
		07.03.2025 10:25:46			Не подтверждено
		07.03.2025 10:25:42			Не подтверждено
		07.03.2025 10:25:41			Не подтверждено
		07.03.2025 10:25:39			Не подтверждено
		07.03.2025 10:25:38			Не подтверждено

Рисунок 3 – подтверждение события

Для подтверждения события нам необходимо написать текст примечания, который в дальнейшем попадет в отчет. Это текст описания сработки (который позволил определить нам эту сработку). (см. рисунок 4). После того, как мы нажимаем кнопку «Обработать», то статус меняется на «Обработана» и запись будет готова для формирования архива.

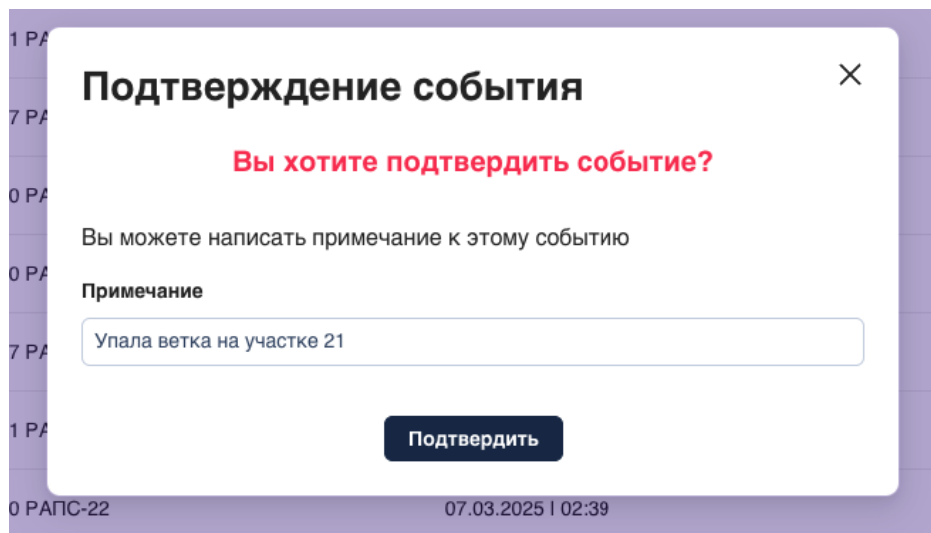


Рисунок 4 – подтверждение события

Следующий шаг работы с событием – обработка события. Обработка события нужна в случае, если событие на камере видеонаблюдения или побудившее датчик работать необходимо предотвратить. Для того, чтобы обработать событие, нам необходимо снова нажать на дополнительное меню события, которое мы хотим обработать и нажать на кнопку «Обработать». (см.рисунок 5)

Дата	Примечание	Сотрудник	Статус
07.03.2025 10:50 – 07.03.2025 10:56	Упала ветка на участке 21	Семидур Денис Сергеевич	Обработать событие
07.03.2025 10:49			На подтверждении
07.03.2025 10:46			На подтверждении
07.03.2025 10:42			На подтверждении
07.03.2025 10:41			На подтверждении
07.03.2025 10:39			На подтверждении

Рисунок 5 – обработка события

Пользователю открывается модальное окно с возможностью изменить примечание данного события. Для того, чтобы обработать событие – пользователю необходимо нажать кнопку «Обработать». Обработанное событие попадет в архив после обработки.

В дополнительном меню каждого события есть кнопка «Подробнее». По каждому событию в системе мы можем просматривать дополнительные данные о сработке: ID датчика; тип датчика; приложения и примечание (см.рисунок 6)

Событие

Объект	Дата
	07.03.2025 02:58
Id датчика	Датчик
1.12.1	
Тип датчика	Информация датчика
NKIRET_GENERALDETECTOR	
Сотрудник	Дата подтверждения
Солдатов Данила Сергеевич	19.05.2025 12:04
Примечание	Приложение
Упала ветка на участке 21	

Сохранить

Рисунок 6 – подробности события

Пользователь может подгрузить медиафайл к событию, для этого ему необходимо нажать на кнопку «Приложение» и выбрать с компьютера файл, который он хочет прикрепить к данной сработке. После успешного прикрепления файла в системе будет уведомление «Файл успешно прикреплен», и данный файл можно будет просматривать в подробностях (см.рисунок 7).

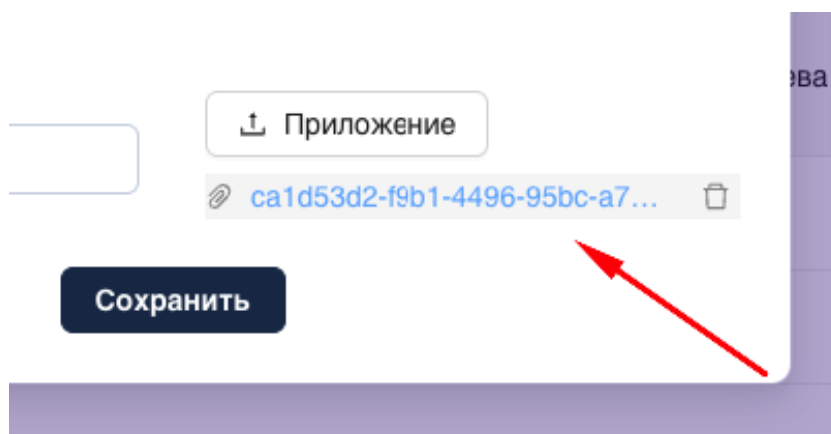


Рисунок 7 – просмотр приложения

Пользователю может вручную создавать события в системе. Для этого ему необходимо на странице «Табло» нажать на кнопку «Добавить событие» в нижней части экрана (см.рисунок 8)

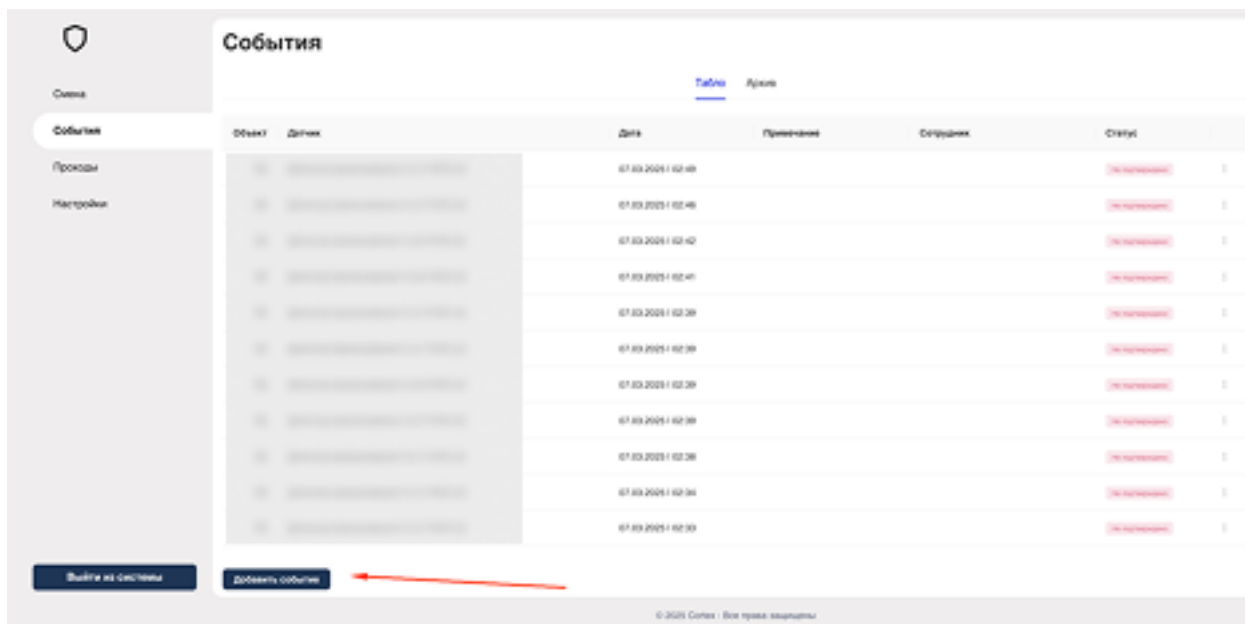


Рисунок 8 – добавление события

После того, как пользователь нажал на кнопку «Добавить событие», ему открывается окно в котором он может указать объект на котором произошло событие, указать дату события и примечание (описание события). Так же, пользователь имеет возможность прикрепить фото-документ с фактом сработки на одном из объектов. (см.рисунок 9).

Данная функция создана для того, чтобы выводить в отчет вручную зафиксированные события на объектах.

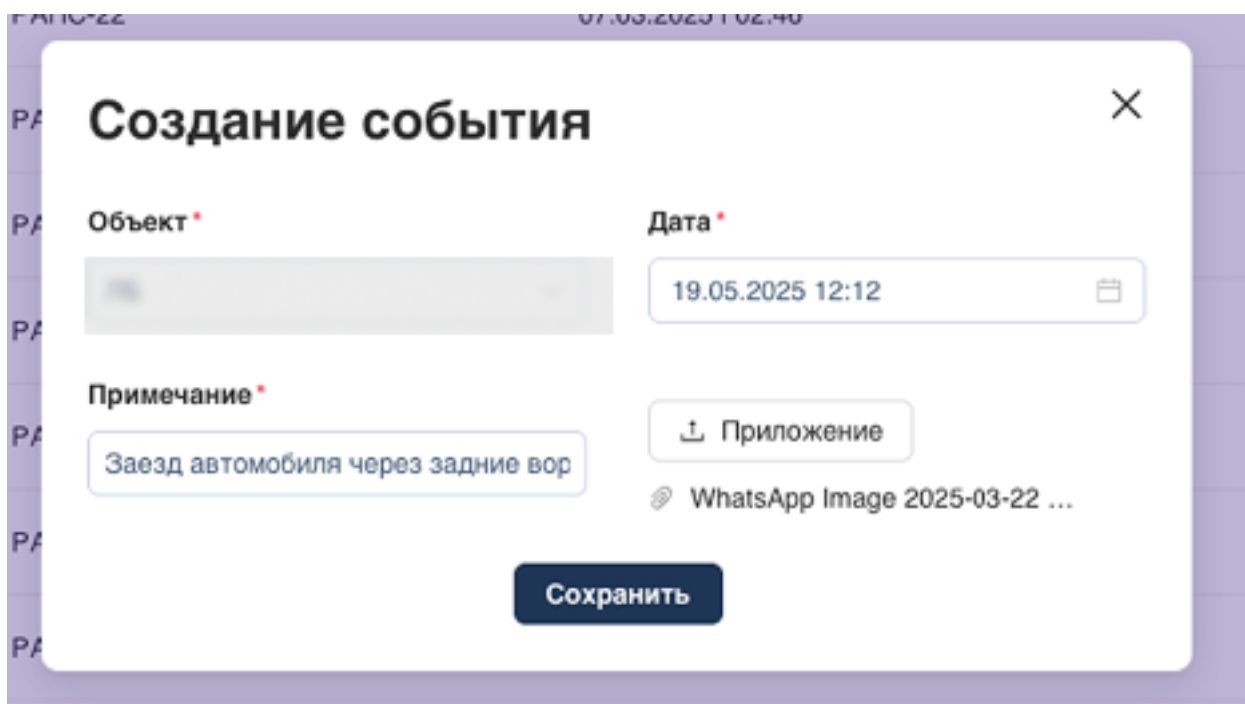


Рисунок 9 – создание ручного события

Созданное событие вручную так же следует подтвердить и обработать в соответствии с тем, как это происходит со сработками зафиксированным на объектах при помощи камер и

датчиков.

Связка событий вручную – функция в системе, при помощи которой можно связывать сработки датчиков вручную. В случае, если дежурный оператор понимает, что та или иная сработка датчиков связаны друг с другом (например, человек прошел по улице и несколько камер сработали в близком интервале времени), дежурный оператор может выделить две строчки и нажать на кнопку связать события (см.рисунок 10)

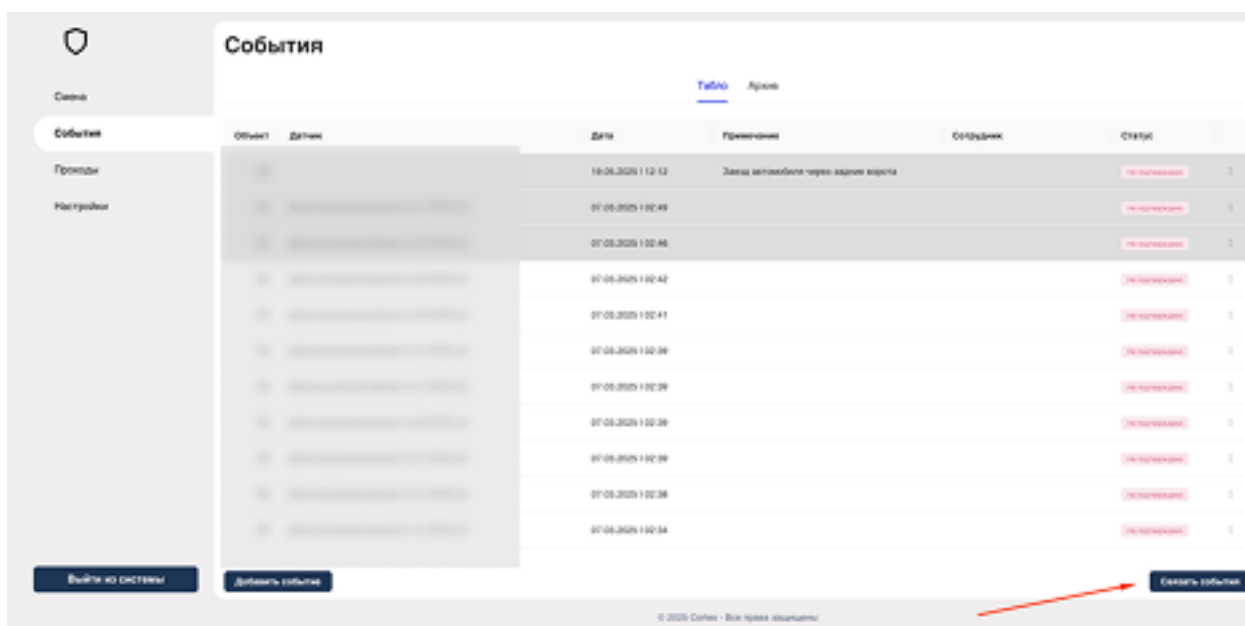


Рисунок 10 – связка событий

После того, как пользователь нажимает на кнопку «связать события», выбранные события автоматически связываются и образуют группу событий (см.рисунок 11). Рядом со строчкой события появляется знак «+», который позволяет раскрыть группу связанных событий между собой.



Рисунок 11 – группа событий

В случае, если мы подтверждаем и обрабатываем головное событие в группе – все события и сработки автоматически меняют статус.

Группы могут формироваться автоматически, так как система связывает между собой схожие сработки датчиков, которые происходят в интервале 20 секунд.

4. Проходы

Пользователю доступен раздел с наименованием «Проходы» (см.рисунок 12). В рамках этого раздела, пользователь может видеть и отслеживать проходы через КПП, которые были осуществлены при помощи FACEID на входе и выходе. Таблица проходов состоит из:

- ФИО посетителя;
- Должность посетителя;
- Дата входа;
- Дата выхода

В строке прохода может отсутствовать запись о дате выхода с территории объекта. Дата выхода автоматически проставится в строку, если пользователь покинет объект и выйдет с КПП.

ФИО посетителя	Должность посетителя	Дата входа	Дата выхода
		19.05.2025 12:24	
		19.05.2025 12:15	
		19.05.2025 11:40	
		19.05.2025 11:30	19.05.2025 11:40
		14.05.2025 08:45	19.05.2025 11:30
		19.05.2025 11:27	
		19.05.2025 11:23	19.05.2025 11:27
		19.05.2025 11:00	
		19.05.2025 10:00	19.05.2025 11:00
		19.05.2025 10:00	

Рисунок 12 – проходы

5. Настройки пользователя

В боковом меню пользователь имеет раздел «Настройки». В данном разделе пользователь может осуществлять выгрузку отчетов из системы за определенные указанные смены (см.рисунок 13).

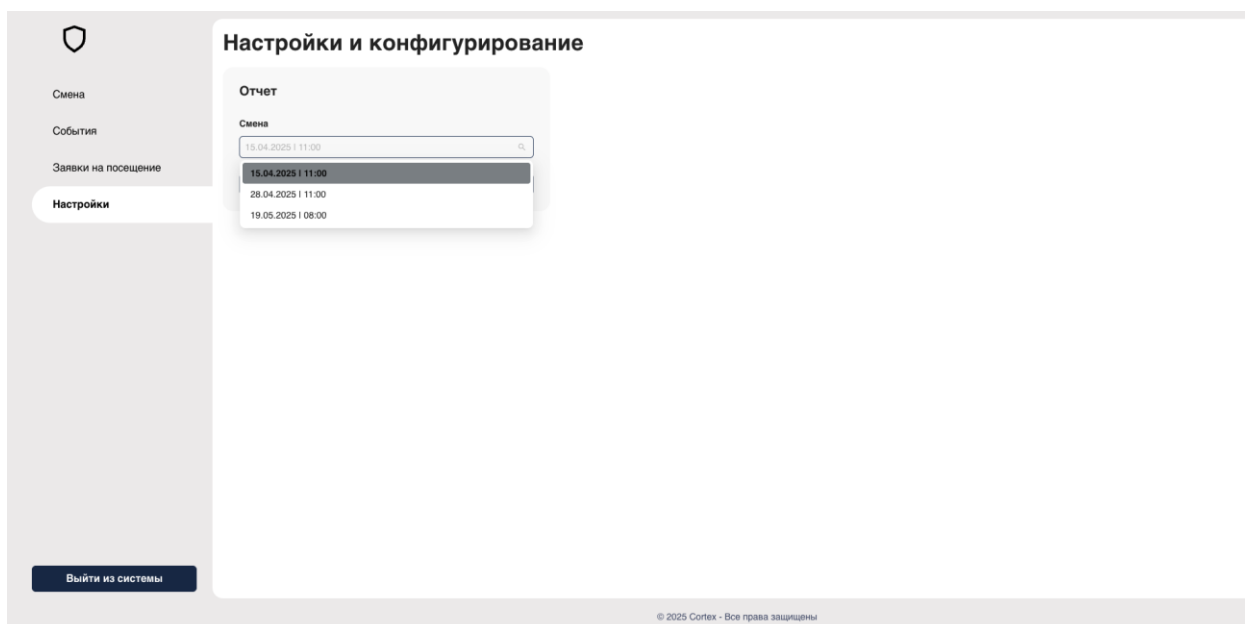


Рисунок 13 – раздел настройки

6. Заявки на посещение

В боковом меню пользователь имеет раздел «Заявки на посещение» (см.рисунок 14). В данном разделе, пользователь имеет возможность отслеживать планируемых посетителей на территорию объекта. Он может видеть данные о посетителе, а так же связывать конкретное событие на территории объекта с посетителем.

ФИО посетителя	Дата и время посещения	Дата и время предполагаемого окончания посещения	Подтверждение
Сельщев Данила Сергеевич	19.05.2025 10:00	20.05.2025 14:00	Требуется подтверждение

Рисунок 14 – заявки на посещение

7. Синхронизация двух контуров между собой для формирования отчета

Для создания отчета в системе, пользователю необходимо будет ежедневно в 19:00 синхронизировать два контура (закрытый и открытый в системе). Это два отдельных компьютера между собой. В 19:00, ежедневно, пользователю будет всплывать окно на обоих компьютерах с подсказкой и алгоритмом действий для соединения контуров между собой (см.рисунок 15).

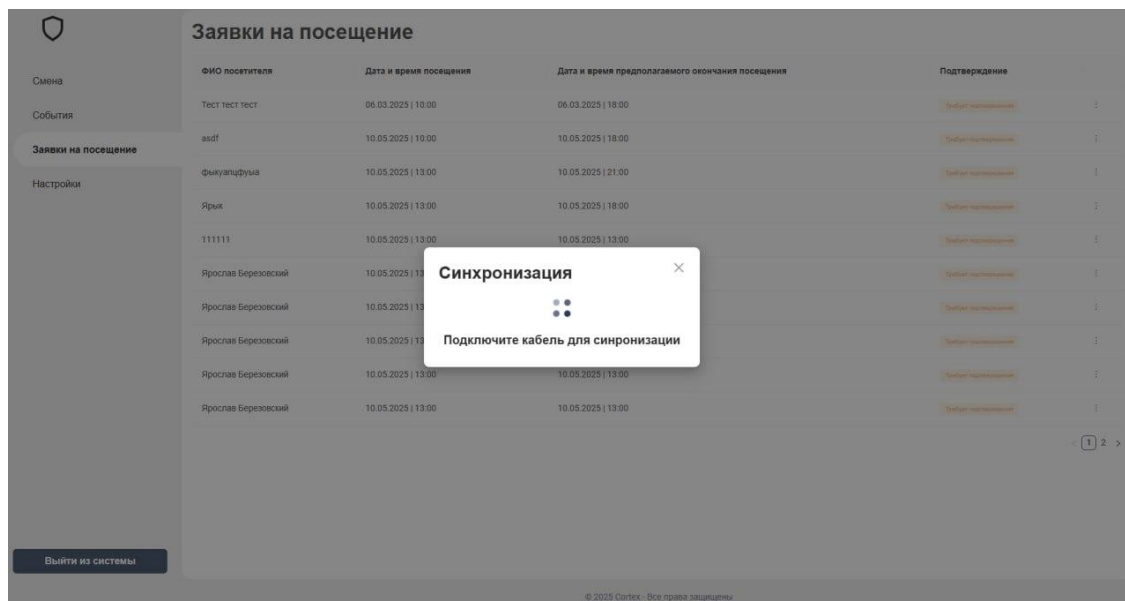


Рисунок 15 – подсказка о соединении контуров

Пока кабель для синхронизации не подключен, состояние окна не поменяется. После того, как кабель будет подключен, начнет осуществляться соединение двух компьютеров между собой для сбора данных в одном месте.

После того, как процесс синхронизации запустится, пользователь будет видеть следующее в окне синхронизации (см.рисунок 16).

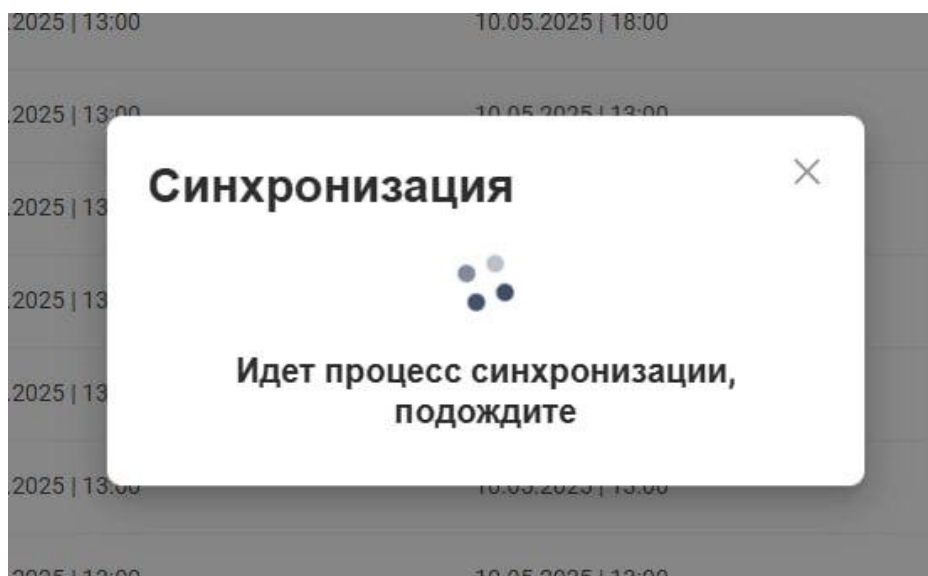


Рисунок 16 – процесс синхронизации контуров

После того, как синхронизация завершится, пользователь увидит следующее состояние окна (см.рисунок 17). Пользователю необходимо будет отсоединить кабель, для того, чтобы продолжить работу и выгрузить отчет из системы.

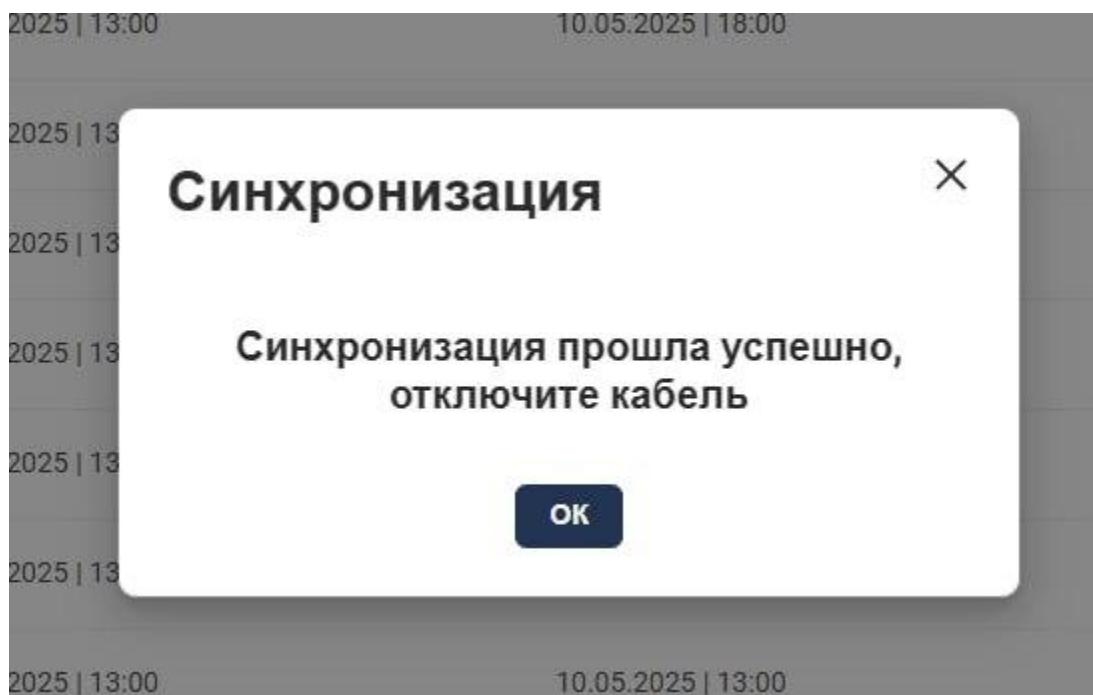


Рисунок 17 – уведомление об отключении кабеля

8. Видеопоток

Что на открытом контуре, что на закрытом контуре – пользователю доступен просмотр видеопотока и выгрузка архива (по периоду даты) для того чтобы посмотреть информацию с камеры в любой другой день. (см. Рисунок 18 Видеопоток)

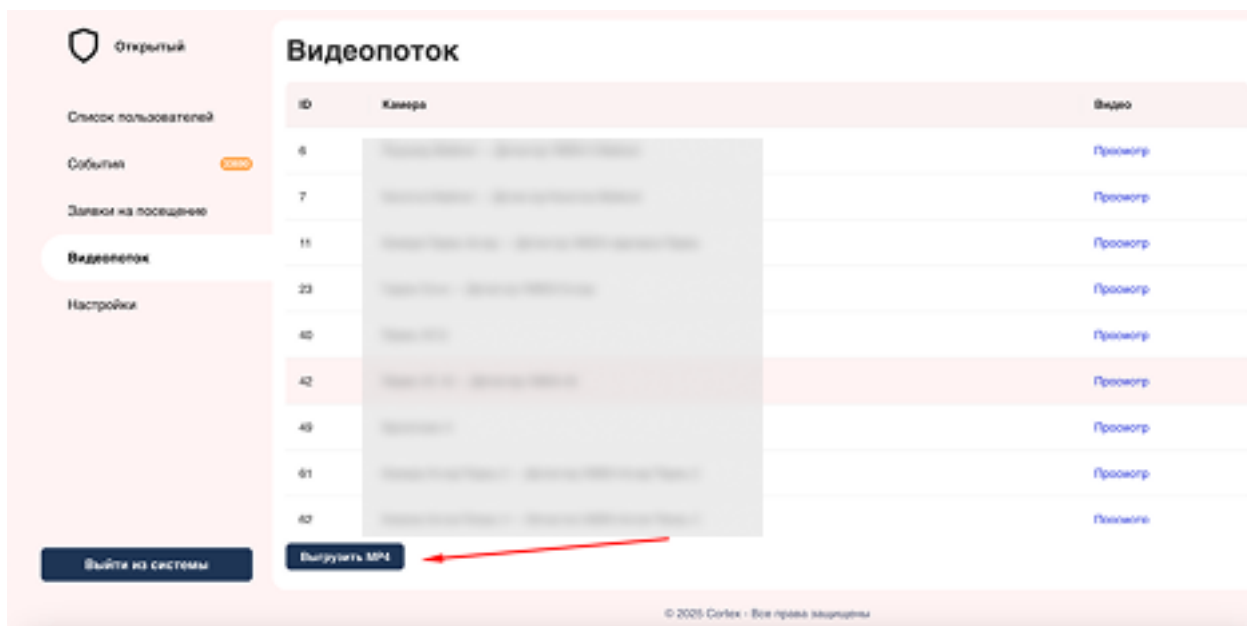


Рисунок 18 (Видеопоток)

Для выгрузки архива MP4 дежурному необходимо нажать на «Выгрузка MP4» (см. Рисунок 19)

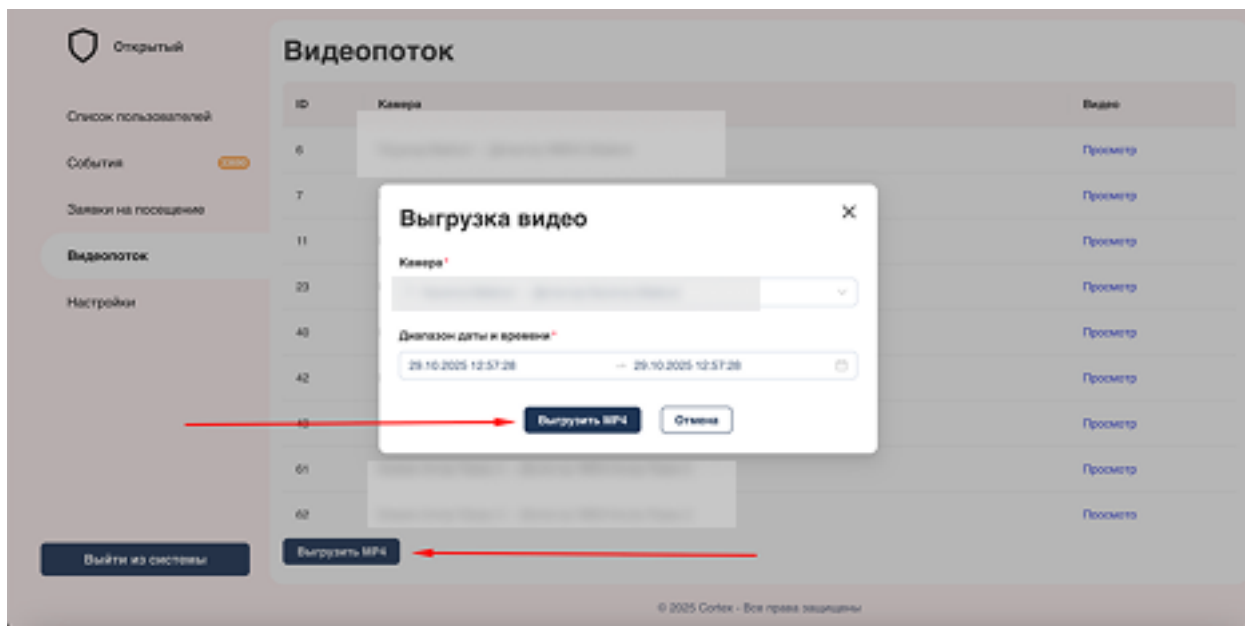


Рисунок 19 (Выгрузка архива)

9. Сетевые события

В системе есть такая сущность – как сетевое событие. Сетевое событие – это сработка которая произошла на стороне сурикаты и других агентов которые фиксируют интернет-трафик на территории объектов заказчика. За обработку таких событий отвечает офицер по информационной безопасности. (Рисунок 19 Сетевые события)

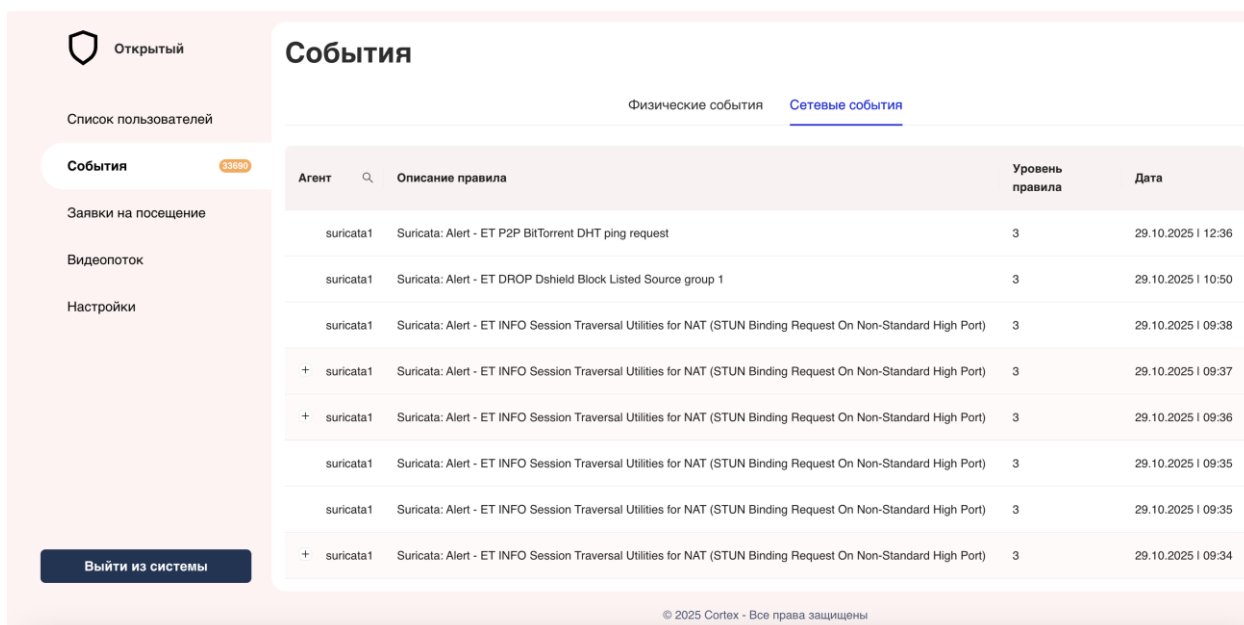


Рисунок 19 – Сетевые события

10. Отчетность

Для формирования отчетности, пользователю необходимо перейти в «Настройки» -> Вкладка «Отчет» и выгрузить отчет за конкретный день, который его интересует.

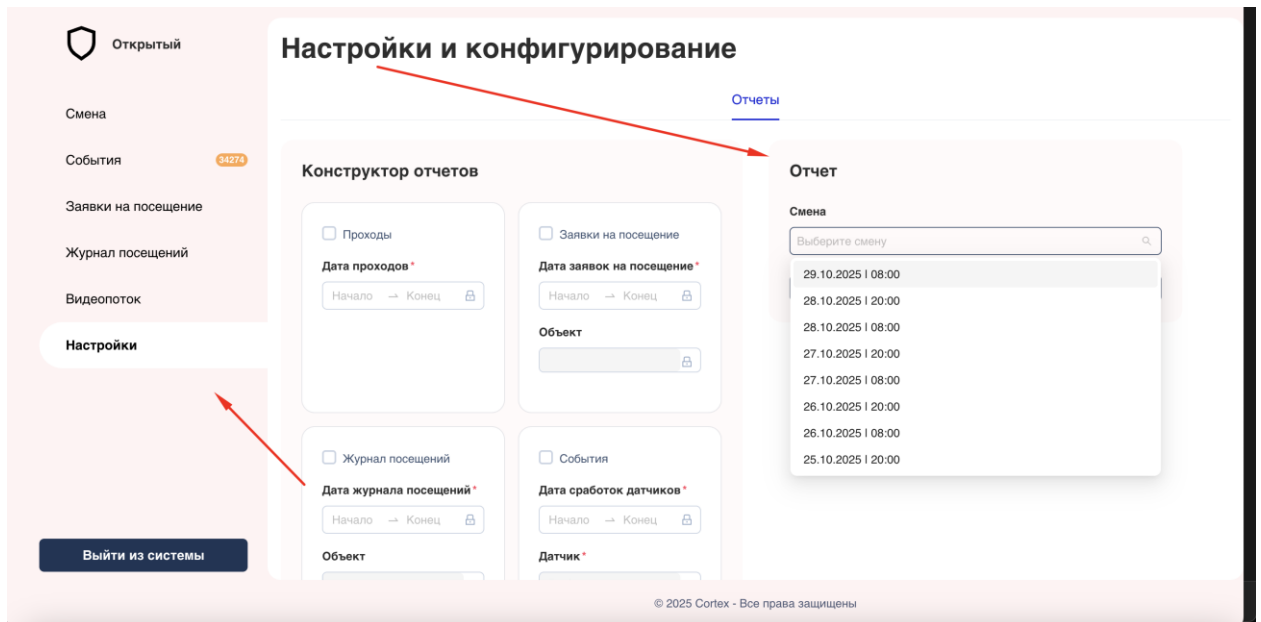


Рисунок 20 (формирование отчета)

Отчет выгружается на компьютер открытого контура и доступен к выгрузке только на открытом контуре.

Конструктор отчетов

Проходы

Дата проходов *


Начало → Конеч 

Заявки на посещение

Дата заявок на посещение *

Начало → Конеч 

Объект




Журнал посещений

Дата журнала посещений *

Начало → Конеч 

Объект



Посетитель *

Выберите ФИО 

События

Дата сработок датчиков *

Начало → Конеч 

Датчик *

Выберите датчик 

Рисунок 21 (формирование конструктора отчета)

Пользователю так же доступен конструктор отчетов, в котором он может составить самостоятельно отчет на основе данных (хранящихся в системе)

11. Журнал посещений

Дежурный оператор может вести журнал посещений. В журнале посещений он может

указывать посетителя, дату посещения, ТС посетителя и информацию о том что посетитель делает на объекте. Данная информация хранится в системе и может заполняться вручную дежурным оператором, а так же выгружаться из системы в рамках конструктора отчета.

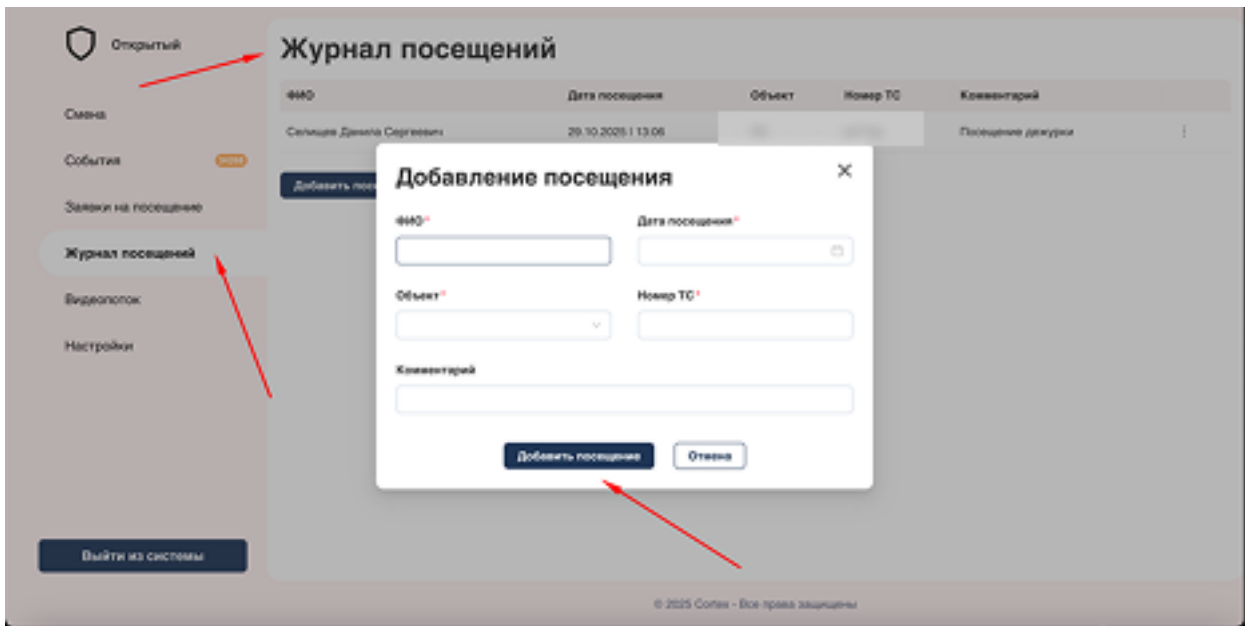


Рисунок 22 (формирование журнала посещений)

Директор
ООО «Кортекс»



С.А. Карулин